

# Ongelmanratkaisupuortaat

Miten toimit, jos koet tai lapsesi kokee seurassa epäasiallista käytöstä?

Toiminta seurassa pyritään pitämään mahdollisimman avoimena ja tavoitteena on, että seurassamme ei ole minkäänlaista epäasiallistakäytöstä. Joskus kuitenkin voi vuorovaikutustilanteissa syntyä erimielisyyksiä ja väärinymmärryksiä, joihin kannattaa heti puuttua. Näissä tilanteissa, älä epäröi, vaan lähde etenemään ensimmäiseltä portaalta. Toivottavasti ratkaisu löytyy jo sieltä.

Pyrimme toiminnassamme avoimuuteen ja ongelmat pyritään ensisijaisesti selvittämään ryhmän ohjaajien ja harrastajien kesken.



Tarvittaessa asia selvitetään harrastajien, huoltajien/vanhempien ja ohjaajan/valmentajan kesken.



Ohjaaja/valmentaja informoi asiasta päävalmentajaa, joka tarvittaessa konsultoi puheenjohtajaa.



Tarvittaessa kootaan tapaamiseen asianomaiset sekä seuran johtokunnan edustaja. Tarvittaessa voimme käyttää apuna ulkopuolista sovittelijaa. Lähtökohtana on rakentava ja avoin vuoropuhelu.



Johtokunta määrittelee tarvittavat toimenpiteet ja mahdolliset sanktiot.



Seuranta ja jälkikäsitely.

Mahdollisissa epäasiallisissa häirintätapauksissa voi ottaa yhteyttä häirintäyhteyshenkilöön lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [toimisto@sportclubolymp.fi](mailto:toimisto@sportclubolymp.fi) tai puhelimitse 0406163511 / Olga Metsala  
Kaikki yhteydenotot käsitellään luottamuksellisesti.